

**Arolwg Gadael Gwasanaeth Cwsmer
Incwm**

Dyddiad - Mehefin 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 5

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

Gwael (1) Gweddol Da (3) Da lawn (4) Ardderchog (5) Sgôr Cyfartalog

25 5.0

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

25 5.0

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?

25 5.0

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?

25 5.0

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?

25 5.0

Sylwadau

Dyddiad - Medi 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 4

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

Gwael (1) Gweddol Da (3) Da lawn (4) Ardderchog (5) Sgôr Cyfartalog

20 5.0

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

20 5.0

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?

20 5.0

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad? 20 5.0

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad? 20 5.0

Sylwadau

Dyddiad - Rhagfyr 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 5

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

Gwael (1) Gweddol Da (3) Da lawn (4) Ardderchog (5) Sgôr Cyfartalog

25 5.0

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch? 25 5.0

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu? 25 5.0

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad? 25 5.0

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad? 25 5.0

Sylwadau

Dyddiad - Mawrth 2018

Arolygon a Gwblhawyd - 5

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

Gwael (1) Gweddol Da (3) Da lawn (4) Ardderchog (5) Sgôr Cyfartalog

25 5.0

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?		25	5.0
Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?		25	5.0
Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	4	20	4.8
Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?		25	5.0

Sylwadau

Arolwg Gadael Gwasanaeth Cwsmer
Treth Lleol

Dyddiad - Mehefin 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 6

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

Gwael (1) Gweddol (Da (3)

Da lawn (4)

Ardderchog (! Sgôr Cyfartalog

16 10 **4.3**

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

3

12

10

4.2

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?

8

20

4.7

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?

3

8

15

4.3

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?

12

15

4.5

Sylwadau

Dyddiad - Medi 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 9

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

Gwael (1) Gweddol (Da (3)

Da lawn (4)

Ardderchog (! Sgôr Cyfartalog

3 4 20 4.5

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

30

5.0

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth

30

5.0

oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	4	25	4.8
--	---	----	-----

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	12	15	4.5
--	----	----	-----

Sylwadau

Dyddiad - Rhagfyr 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 6

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

Gwael (1) Gweddol (Da (3)

3

Da lawn (4)

Ardderchog (! Sgôr Cyfartalog

4 20 4.5

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

4 25 4.8

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?

4 25 4.8

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?

4 25 4.8

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?

8 20 4.7

Sylwadau

Dyddiad - Mawrth 2018

Arolygon a Gwblhawyd - 6

Cwestiynau

Gwael (1) Gweddol (Da (3)

Da lawn (4)

Ardderchog (! Sgôr Cyfartalog

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?	8	20	4.7
Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?		30	5.0
Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?		30	5.0
Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	8	20	4.7
Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	8	20	4.7

Sylwadau

Arolwg Gadael Gwasanaeth Cwsmer
BUDD-DALIADAU

Dyddiad - Mehefin 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 3

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
			4	10	<u>4.7</u>
			4	10	<u>4.7</u>
				15	<u>5.0</u>
				15	<u>5.0</u>
				15	<u>5.0</u>

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?

Sylwadau

Dyddiad - Medi 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 3

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
			4	10	<u>4.7</u>
			4	10	<u>4.7</u>
			4	10	<u>4.7</u>

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?		15	5.0
--	--	----	-----

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	4	10	4.7
--	---	----	-----

Sylwadau

Dyddiad - Rhagfyr 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 4

Cwestiynau

	<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?				8	10	4.5

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?					20	5.0
---	--	--	--	--	----	-----

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?	4				15	4.8
---	---	--	--	--	----	-----

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	4				15	4.8
--	---	--	--	--	----	-----

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	4				15	4.8
--	---	--	--	--	----	-----

Sylwadau

Dyddiad - Mawrth 2018

Arolygon a Gwblhawyd - 3

Cwestiynau

	<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n					15	5.0

gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod
cyfleusterau?

Beth oedd eich barn am ansawdd
y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

15

5.0

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth
oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?

15

5.0

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y
gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?

15

5.0

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi
gyda chanlyniad eich ymholiad?

15

5.0

Sylwadau

Arolwg Gadael Gwasanaeth Cwsmer
ASESIAD ARIANNOL

Dyddiad - Mehefin 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 3

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>	
				8	5	4.3
Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?				8	5	4.3
Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?				8	5	4.3
Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?				4	10	4.7
Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?				4	10	4.7

Sylwadau

Dyddiad - Medi 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 3

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>	
				4	10	4.7
Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?				8	5	4.3
Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?					15	5.0

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	15	5.0
--	----	-----

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	15	5.0
--	----	-----

Sylwadau

Dyddiad - Rhagfyr 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 4

Cwestiynau

	<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?				12	5	4.3

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?	8	10				4.5
---	---	----	--	--	--	-----

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?	8	10				4.5
---	---	----	--	--	--	-----

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	4	15				4.8
--	---	----	--	--	--	-----

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	4	15				4.8
--	---	----	--	--	--	-----

Sylwadau

Dyddiad - Mawrth 2018

Arolygon a Gwblhawyd - 2

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

Gwael (1) **Gweddol (2)** **Da (3)**

Da lawn (4)

Ardderchog (5)

Sgôr Cyfartalog

4 5 4.5

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

4 5 4.5

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?

4 5 4.5

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?

4 5 4.5

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?

4 5 4.5

Sylwadau

Arolwg Gadael Gwasanaeth Cwsmer
YMYRIADAU BUDD-DAL

Dyddiad - Mehefin 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 5

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
			4	20	<u>4.8</u>

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

4	20	<u>4.8</u>
---	----	------------

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?

4	20	<u>4.8</u>
---	----	------------

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?

25	<u>5.0</u>
----	------------

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?

25	<u>5.0</u>
----	------------

Sylwadau

Dyddiad - Medi 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 5

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
			4	20	4.8

Beth oedd eich barn am ansawdd

25	5.0
----	-----

y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?	25	5.0
---	----	-----

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	25	5.0
--	----	-----

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	4	20	4.8
--	---	----	-----

Sylwadau

Dyddiad - Rhagfyr 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 5

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
			8	15	4.6

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?	4	20	4.8
---	---	----	-----

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?	25	5.0
---	----	-----

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	4	20	4.8
--	---	----	-----

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	4	20	4.8
--	---	----	-----

Sylwadau

Dyddiad - Mawrth 2018

Arolygon a Gwblhawyd - 5

Cwestiynau

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?

Gwael (1) Gweddol (2) Da (3)

Da lawn (4)

Ardderchog (5) Sgôr Cyfartalog

0.0

Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?

0.0

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?

0.0

Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?

0.0

Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?

0.0

Sylwadau

Arolwg Gadael Gwasanaeth Cwsmer
CYFANSWM

Dyddiad - Mehefin 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 22

Cwestiynau

	<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?	0	0	0	32	70	<u>4.6</u>
Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?	0	0	3	28	70	<u>4.6</u>
Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?	0	0	0	20	85	<u>4.8</u>
Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	0	0	3	12	90	<u>4.8</u>
Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	0	0	0	16	90	<u>4.8</u>

Dyddiad - Medi 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 21

Cwestiynau

	<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?	0	0	3	16	80	<u>4.7</u>
Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?	0	0	0	12	90	<u>4.9</u>

Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?	0	0	0	4	100	<u>5.0</u>
Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	0	2	0	4	100	<u>5.0</u>
Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	0	0	0	20	80	<u>4.8</u>

Dyddiad - Rhagfyr 2017

Arolygon a Gwblhawyd - 24

Cwestiynau

	<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?	0	0	3	32	75	<u>4.6</u>
Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?	0	0	0	16	100	<u>4.8</u>
Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?	0	0	0	16	100	<u>4.8</u>
Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	0	0	0	16	100	<u>4.8</u>
Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	0	0	0	20	95	<u>4.8</u>

Dyddiad - Mawrth 2018

Arolygon a Gwblhawyd - 16

Cwestiynau

<u>Gwael (1)</u>	<u>Gweddol (2)</u>	<u>Da (3)</u>	<u>Da lawn (4)</u>	<u>Ardderchog (5)</u>	<u>Sgôr Cyfartalog</u>
-------------------------	---------------------------	----------------------	---------------------------	------------------------------	-------------------------------

Yn dilyn eich cyswllt diweddar gyda'n gwasanaeth, nodwch eich barn am yr ystod cyfleusterau?	0	0	0	12	65	<u>4.8</u>
Beth oedd eich barn am ansawdd y gwasanaeth cwsmer a gawsoch?	0	0	0	4	75	<u>4.9</u>
Yn eich barn chi, beth oedd lefel yr wybodaeth oedd gan yr aelod staff wnaeth eich helpu?	0	0	0	4	75	<u>4.9</u>
Oeddech chi'n fodlon gyda'r amser y gwnaeth ei gymryd i'ch helpu chi gyda'ch ymholiad?	0	0	0	16	60	<u>4.8</u>
Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi gyda chanlyniad eich ymholiad?	0	0	0	12	65	<u>4.8</u>