

Gwasanaeth TG a Thrawsnewid Digidol

This document is also available in English.

Systemau a Chymorth

Rob Brookes
Rheolwr Systemau a Chymorth TG

Beth maen nhw'n ei wneud:

Cefnogi holl Wasanaethau'r Cyngor drwy Bartneriaid Busnes TG, darparu Datrysiadau Cefn Swyddfa, Gosod, atgyweirio, adfywio a chefnogi ystâd bwrdd gwaith a pherifferolion cysylltiedig, cymorth TG a datblygu gallu digidol o fewn ysgolion.

Mae'r gwasanaethau'n cynnwys:

Cyngor ac arweiniad ar gaffael a gweithredu systemau, Adolygiadau ac astudiaethau dichonoldeb, archwilio cyfleoedd i fanteisio ar dechnolegau newydd. Dadansoddi, dylunio, llunio manyleb a datblygu gwasanaethau ar gyfer rhyngwyneb a systemau gwybodaeth newydd a chyfredol.



Isadeiledd a Datrysiadau

Neil Payne
Rheolwr Isadeiledd a Datrysiadau TG

Beth maen nhw'n ei wneud:

Technegol, Isadeiledd, Datrysiadau Cefn Swyddfa, Darpariaeth ddigidol, Diogelwch, Adferiad Trychineb, Canolfannau Telefoni a Chontractau

Mae'r gwasanaethau'n cynnwys:

Datblygu gwefan
Datrysiadau TG Arloesol
Microsoft 365



Busnes, Perfformiad a Gwella

Debbie Anchors
Rheolwr Gwella Busnes

Beth maen nhw'n ei wneud:

Darparu cymorth Desg Gwasanaeth TG ar gyfer holl ddefnyddwyr TG, rheoli asedau TG a Storfeydd TG, cynnal Mynegai Tir ac Eiddo lleol, prynu offer TG, Swyddogaethau AD, Cyllid, Cynllunio Busnes a Gweinyddu.

Mae'r gwasanaethau'n cynnwys:

Desg Gwasanaeth TG
Caffael TG
Mynegai Tir ac Eiddo Lleol,
Rhyddid Gwybodaeth
Canmoliaethau a Chwynion
Recriwtio TG

